

## **ПОЛИТИКА** **ООО «Газпром трансгаз Махачкала» в области качества**

**Политика ООО «Газпром трансгаз Махачкала» в области качества** – согласованная часть общей политики и стратегии ООО «Газпром трансгаз Махачкала», а также Политики ПАО «Газпром» в области качества.

**Система менеджмента качества ООО «Газпром трансгаз Махачкала» (СМК)** – это инструмент формирования эффективных управленческих решений ООО «Газпром трансгаз Махачкала», направленных на постоянное улучшение его деятельности, ориентированной на долгосрочное социально-экономическое развитие и достижение стратегической цели ООО «Газпром трансгаз Махачкала».

**Стратегическая цель ООО «Газпром трансгаз Махачкала»** – организация и осуществление надежной и бесперебойной транспортировки и поставки газа потребителям через поддержание высокого уровня качества выполняемых работ и оказываемых услуг, эффективное развитие ООО «Газпром трансгаз Махачкала» с учетом интересов учредителей, сотрудников и потребителей, с соблюдением законодательных и нормативных требований.

**Стратегическая цель ООО «Газпром трансгаз Махачкала» достигается через решение следующих задач:**

повышение надежности газотранспортной системы путем своевременного проведения диагностических и планово-профилактических работ;

развитие, расширение и совершенствование газотранспортной системы;

повышение удовлетворенности потребителя за счет повышения качества выполняемых работ и оказываемых услуг и соблюдения, взятых на себя обязательств;

развитие взаимовыгодного сотрудничества и доверия с потребителями и поддержание долгосрочных и взаимовыгодных партнерских отношений с поставщиками;

освоение новых технологий, принятие необходимых мер для полного удовлетворения требований потребителя и снижения негативного воздействия на окружающую природную среду;

соблюдение законодательных и нормативно-правовых требований при выполнении работ, оказании услуг;

обеспечение динамичного и стабильного развития всех структур ООО «Газпром трансгаз Махачкала» посредством содействия применению процессного подхода и риск-ориентированного мышления;

соблюдение принципов лидерства руководства, осуществление подбора

и продвижения персонала на основе оценки профессиональных знаний и навыков, содействие развитию и росту профессионального уровня и способностей каждого сотрудника;

эффективное планирование и использование ресурсов, оптимизация (снижение) эксплуатационных затрат на транспорт газа;

выполнение требований учредителя – ПАО «Газпром» и достижение высоких оценок производственной деятельности с его стороны.

Руководство ООО «Газпром трансгаз Махачкала» берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики в области качества, интеграцию требований СМК в бизнес-процессы ООО «Газпром трансгаз Махачкала» и постоянное совершенствование СМК.